

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **ORKA RESIDUOS, S.L.** consciente de garantizar la calidad de sus servicios, y de demostrar que éstos se realizan con el más absoluto respeto con el medio ambiente, ha elaborado la siguiente política de calidad y medio ambiente, de acuerdo con las normas UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001, sobre la actividad de:

- Gestión de residuos peligrosos y no peligrosos.

Los pilares sobre los que se sustenta nuestra política son los siguientes:

- **La SATISFACCIÓN de nuestros CLIENTES y otras partes interesadas**, como garantía del éxito presente y futuro de nuestra empresa, apostando por la **CALIDAD** del servicio como elemento estratégico que posibilite nuestra expansión a nuevos mercados.
- El compromiso con el cumplimiento de los **REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS** vigentes.
- **Las PERSONAS**, como el activo más importante de la empresa, promoviendo acciones formativas e informativas que aumenten su grado de competencia y su sensibilidad ambiental.
- **La MEJORA CONTINUA** tanto de los procesos como de los impactos que nuestra actividad genera en el medio ambiente, promoviendo acciones que prevengan defectos de calidad y la contaminación.
- El compromiso con una **COMUNICACIÓN** abierta y transparente con todas las partes implicadas.
- El compromiso con la **Protección** del Medio Ambiente y la apuesta por el **desarrollo sostenible**, promoviendo acciones que favorezcan una gestión eficaz de los residuos generados.

Por todo ello hemos documentado e implantado un **Sistema de Gestión** en conformidad con los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE EN ISO 14001 enfocado hacia la **Mejora Continua** y que es **conocido, entendido y aplicado** por todas y cada una de las personas que integramos **ORKA RESIDUOS**.

Se establecerán objetivos que serán **revisados anualmente** junto con esta política.

José Manuel Muriel
Dirección de ORKA RESIDUOS